

REGULAMENTO PROGRAMA CARTÃO SANJAM

Cartão Cliente SANJAM

Condições e Vantagens:

Fique a conhecer as vantagens que o cartão cliente Sanjam lhe oferece.

Para aderir ao Cartão Cliente Sanjam basta preencher, junto da loja, um breve formulário para obter um cartão físico ou solicitar um código de ativação para a APP SANJAM.

Todos os clientes que remetem para a Entidade Gestora do Programa Cartão Cliente Sanjam serão considerados membros do programa. Este cartão serve apenas para identificar os clientes, conferindo-lhes o direito de usufruir de todas as vantagens do referido programa. O cartão cliente Sanjam é aceite em qualquer salão Sanjam/Sanlux, sendo que este cartão é pessoal e intransmissível.

A Entidade Gestora do Programa Cartão Cliente Sanjam reserva o direito de decidir quais as campanhas associadas ao programa bem como as regras de funcionamento/utilização.

Ao aderir gratuitamente ao cartão cliente Sanjam, os serviços de cabeleireiro de mulher e o serviço de corte de homem, convertem num bónus adicional de um ponto por talão. Por cada sete pontos, o cliente recebe a possibilidade de trocar os pontos pelo serviço de Brushing (aplicado para o género feminino) e pelo serviço de corte de cabelo de homem (aplicado para o género masculino).

Após a acumulação de sete ou mais pontos (número necessário para trocá-los pelo brushing/corte de cabelo de homem), os clientes podem proceder a troca de pontos pelo serviço. A informação do número de pontos acumulados é comunicada no balcão de receção no ato do pagamento do serviço.

Só com a adesão devidamente completa é que se torna possível utilizar o cartão cliente Sanjam. Após a adesão, o cartão cliente Sanjam fica automaticamente disponível.

A nível da atribuição de pontos, só os serviços de cabeleireiro de mulher e corte de cabelo de homem é que geram pontos para o cartão cliente Sanjam. Estão excluídos da atribuição de pontos todos os restantes serviços de estética, manicure/pédicure, maquilhagem, tratamentos, serviços técnicos de homem, barbas e venda de

produtos. Os pontos não são acumuláveis com vales de desconto ou vouchers, sendo que estes nunca serão convertidos em dinheiro.

Os pontos acumulados no cartão cliente Sanjam, podem ser utilizados de imediato desde que detenha um saldo de sete pontos sendo que estes têm validade de dois anos a contar a data da respetiva atribuição, sendo que no final de dois anos de validade os pontos acumulados espiram automaticamente.

É obrigatório a apresentação do cartão cliente Sanjam no ato da compra para que os pontos sejam creditados automaticamente, no caso da não apresentação do cartão de cliente, estes têm um prazo de sete dias para recorrerem a reposição dos pontos no cartão mediante a apresentação do talão.

Na possibilidade de existir troca ou devolução de compras que tenham originado pontos para o cartão cliente Sanjam, a entidade gestora do programa cartão cliente Sanjam fará a devolução do valor descontado e retirará o ponto associado à compra. A entidade do programa cartão cliente Sanjam reserva ainda o direito de cancelar, alterar ou substituir o programa cartão cliente Sanjam durante a vigência do mesmo, devendo-o comunicar aos seus clientes com a devida antecedência.

A Entidade Gestora do Programa Cartão Cliente Sanjam poderá enviar SMS para o telemóvel ou APP Sanjam indicando na ficha de cliente, informação relativa ao programa de cartão cliente bem como ofertas e vantagens relacionadas com o mesmo, desde que o cliente não se oponha aquando do preenchimento da ficha de inscrição ou posteriormente.

Ao reiterar os pressupostos do consentimento para o tratamento dos dados pessoais, nos termos previstos e prescritos no Regulamento Geral da Proteção de Dados o cliente será informado que:

- a) A Entidade Gestora do Programa Cartão Cliente Sanjam destina-se exclusivamente a identificar os clientes, conferindo-lhes o direito de usufruir de todas as vantagens do referido programa, receber informação relativa ao mesmo, bem como ofertas e vantagens relacionadas com o Programa de Cartão Cliente Sanjam, desde que o cliente não se oponha aquando à aceitação do cartão.
- b) Apenas serão recolhidos e serão tratados os dados necessários para os efeitos referidos na alínea anterior
- c) A entidade gestora do Programa Cartão Cliente Sanjam tratará os dados pessoais dos clientes, atento o princípio da integridade e confidencialidade e exclusivamente sob a sua responsabilidade

Tendo em atenção o princípio da lealdade no tratamento dos dados pessoais dos clientes, estes têm o direito:

- a) À retificação dos mesmos no caso da existência de anomalias ou erros, ou no caso de alterações posteriores;
- b) Ao acesso a toda a informação referente aos meus dados pessoais;
- c) À portabilidade dos meus dados pessoais nos termos do RGPD;
- d) Ao esquecimento

Eventuais comentários, pedidos de informação ou reclamações deverão ser apresentados por email (através do endereço: rgpd@sanjam.pt) ou por correio (para o endereço: Rua Aristides de Sousa Mendes Nº225, Escritório A4, 1ºAndar 4150-088 Porto) ou entrar em contacto através do telefone 229 407 460, em dias úteis das 8:30h às 13:00h e das 14:00h às 15:30h.

A Sanjam reserva o direito de alterar toda ou parte da dinâmica de ações, campanhas e benefícios associados.

Grupo Sanjam

Rua Aristides de Sousa Mendes Nº225, Escritório A4, 1ºAndar

4150-088 Porto

rgpd@sanjam.pt